

FIDÉLISER SES CLIENTS AVEC LA **RÉGIE SMS**

C'EST **FACILE**
AVEC LSINSTITUT !

MODE D'EMPLOI



“ 90% des SMS sont ouverts et lus dans les 10 minutes suivant leur réception ! ”

POURQUOI LE MOBILE ?

- 75 millions d'abonnés en France
 - 180 milliards de sms / an
 - Le taux de lecture du SMS est de 94% contre 15 à 20% pour une campagne e-mailing.
- Ce taux de lecture augmente encore de 2% quand l'expéditeur est connu.

100 CRÉDITS
SMS
OFFERTS



Profitez en !

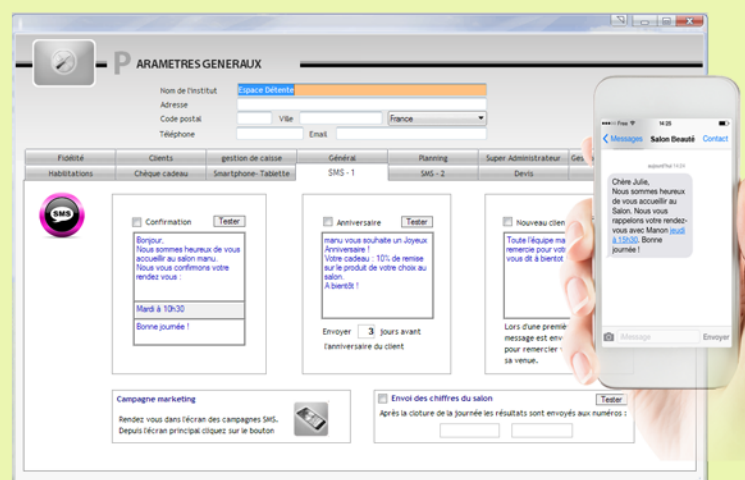
LSINSTITUT est le premier logiciel de gestion d'institut de beauté et de spa à intégrer une **solution complète de relance par SMS** de vos clients.

Envoyez vos **campagnes commerciales par SMS** à vos clients ou activez les **relances automatiques par SMS** pour les fidéliser.

100 SMS offerts sont crédités lors de l'activation de votre logiciel.

LES AVANTAGES POUR VOTRE INSTITUT

- Diminuer significativement les rendez-vous ratés
- Promouvoir vos offres et conquérir de nouveaux clients
- Développer votre marque et diffuser une image moderne
- Améliorer la qualité de votre suivi commercial
- Fidéliser sa clientèle (rappel de rendez-vous)
- Créer du trafic vers votre établissement
- Garder le lien avec vos clients
- Annoncer vos événements
- Partager vos actualités



ACTIVEZ LES RELANCES SMS AUTOMATIQUES



Diminuez le taux de rendez-vous ratés



Exploitez vos données client



Transformez vos visiteurs en clients réguliers

Etape 1

Entrez dans le menu SMS

Ce menu regroupe tous les outils nécessaires pour activer vos relances automatiques.



Etape 3

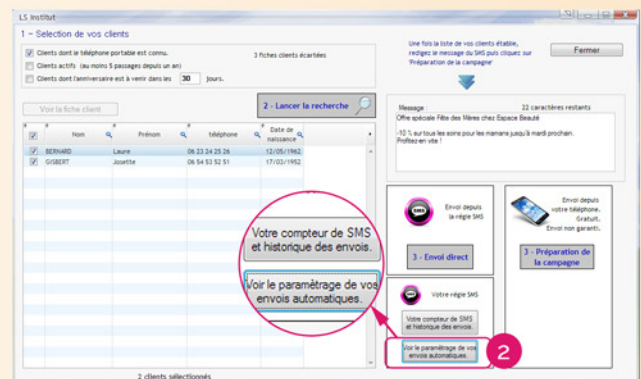
Cochez les relances automatiques qui vous intéressent.

Vous pouvez activer de 1 à 3 relance parmi les choix proposés :

- **Confirmation** : SMS de rappel des rendez-vous ajoutés au planning
- **Anniversaire** : SMS pour anticiper l'anniversaire de vos clients
- **Nouveau client** : Remerciement suite à une première visite pour fidéliser les nouveaux clients par SMS

Etape 2

Cliquez sur le bouton «Paramétrage des envois automatiques»



Etape 4

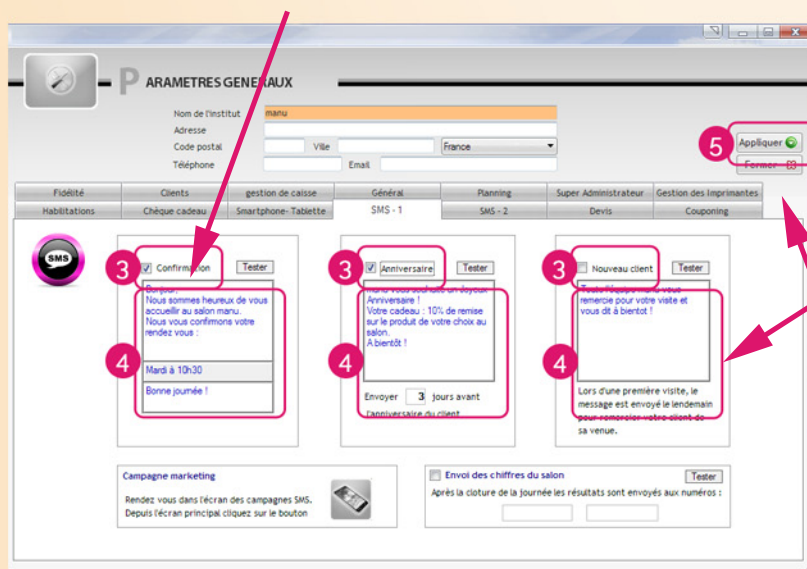
Personnalisez les messages

Utilisez les messages existants ou personnalisez-les selon vos envies. Le nom du salon apparaîtra en expéditeur du message SMS. Un bon moyen de renforcer la mémorisation de votre enseigne.

Etape 5

Appliquez les modifications

Vos relances sont programmées et envoyées automatiquement aux clients dont vous possédez le numéro de portable.



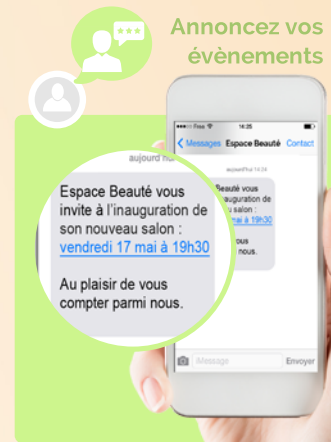
ENVOYEZ DES CAMPAGNES COMMERCIALES SMS CIBLÉES



Améliorez votre relation client



Augmentez vos ventes



Développez votre notoriété

Etape 1

Entrez dans le menu SMS

Ce menu regroupe tous les outils nécessaires pour activer vos relances automatiques.



Etape 2

Sélectionner vos destinataires

Dans le menu SMS du logiciel, choisissez votre cible client parmi les choix proposés.



Etape 3

Lancer la recherche

Les clients correspondant dont vous connaissez le numéro de mobile apparaissent dans la liste de résultat.

1 - Sélection de vos clients

- Clients dont le téléphone portable est connu.
- Clients actifs (au moins 5 passages depuis un an)
- Clients dont l'anniversaire est à venir dans les 30 jours.

3 fiches clients écartées

3 Lancer la recherche

Nom	Prénom	Telephone	Date de naissance
BERNARD	Laure	06 23 24 25 26	12/05/1962
GISBERT	Laure	06 54 53 52 51	17/03/1952

2 clients sélectionnés

4 Message : 22 caractères restants
Offre spéciale Fête des Mères chez Espace Beauté
-10 % sur tous les soins pour les mamans jusqu'à mardi prochain.
Profitez-en vite !

5 Envoyez votre message

3 - Envoi direct

3 - Préparation de la campagne

Etape 4

Rédiger votre message

Vous disposez de 160 caractères pour convaincre.

Etape 5

Envoyer votre campagne

Cliquez simplement sur le bouton «Envoi Direct»

LS INSTITUTE

LOGICIEL DE GESTION D'INSTITUT DE BEAUTÉ



ESSAYEZ LSINSTITUT

TÉLÉCHARGEZ-LE GRATUITEMENT SUR
WWW.LSINSTITUT.FR

CONTACTEZ-NOUS :
02 90 26 21 27

LEMONSOFT
Le bon zeste informatique

Siège social : 65, Place Copernic - 29280 Plouzané
Tél. : 02 90 26 21 27 - E-mail : contact@lsinstitut.fr
Siret : 797 991 924 00011

SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK :
<https://www.facebook.com/lsinstitut.fr>

